

Utrecht, 1 maart 2019

Artikel 1

Algemene voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van diensten door Romein Rijden gevestigd te Utrecht, Duke Ellingtonstraat 88, hierna te noemen "Romein Rijden", aangegaan.
- 1.2 Het volgen van rijlessen geldt als acceptatie van de voorwaarden van "Romein Rijden".
- 1.3 1.3 Bijzondere van de voorwaarden van "Romein Rijden" afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2

Instructie

- 2.1 Romein Rijden" zorgt ervoor dat rijles wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet RijonderrichtMotorrijtuigen (WRM).
- 2.2 "Romein Rijden" zal er eveneens voor zorgdragen dat de leerling(e), verder te noemen leerling, zoveel mogelijk les krijgt van dezelfde instructeur.
- 2.3 De overeengekomen lestijd zal volledig worden benut voor rij – en lesinstructie, tenzij: "Romein Rijden" of leerling hiervan wenst af te wijken. Indien zodanige onvoorziene omstandigheid zich voordoet, is "Romein Rijden" niet gehouden het lesgeld aan de leerling te restitueren.
- 2.4 Het overeengekomen lesplan zal tot aan het einde worden nagekomen, tenzij "Romein Rijden" of leerling hiervan wenst af te wijken.
- 2.5 De leerling dient alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de rijlessen op te volgen.

Artikel 3

Hetzelfde type motorvoertuig

De leerling die via "Romein Rijden" het examen heeft aangevraagd, zal op de datum en de tijd waartegen deze is opgeroepen door de daartoe bevoegde instantie, de beschikking hebben over hetzelfde motorvoertuig, dan wel tenminste een motorvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type als waarin hij/zij rijles heeft genoten.

Artikel 4

Lesafspraak

De leerling dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor het houden van de rijles. Door "Romein Rijden" wordt bij autoles een wachttijd van 15 minuten in acht genomen op het ophaaladres of zo dicht mogelijk daarbij (i.v.m. parkeerproblemen). De instructeur zal, indien mogelijk, aanbellen of telefonisch contact zoeken. Indien hij/zij niet op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig is, is hij gehouden het volledige lesgeld aan "Romein Rijden" te voldoen, tenzij de leerling een dusdanige reden heeft dat hij niet vooraf had kunnen annuleren (voor voorwaarden: zie artikelen 5.2 of 6.2).

Artikel 5

Annulering door leerling

5.1 Leerling kan kosteloos een rijles (ook proefles), tenminste 2 volle werkdagen voor de afspraak annuleren (zaterdag en zondag zijn geen werkdagen).

Bij annulering door leerling van complete opleidingen (opleidingen waarbij alle rijlessen inclusief de examens reeds vaststaan) en examens, zal de volgende annuleringsstaffel, in % van totaalbedrag, gehanteerd worden:

- Binnen 4 weken: kosteloos
- Binnen 3 weken: 50 %
- Binnen 2 weken: 75 %
- Binnen 1 week : 100 %

Uitzondering voorwaarden annulering:

5.2 In geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenis of crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de rijlesdag. Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.

5.3 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor van de leerling niet kan worden verwacht dat hij de rijles kan volgen. Dit wordt door "Romein Rijden" beoordeeld. In de gevallen, genoemd in artikelen 5.2a en 5.2b, zal "Romein Rijden" er voor zorgdragen het gemiste aantal rijlessen zoveel mogelijk opnieuw in te plannen.

Wijze van afzegging:

5.4 Dit kan per e-mail, sms of whatsapp. E-mails die na sluitingstijd van het kantoor door "Romein Rijden" worden ontvangen, vallen automatisch onder de volgende werkdag. "Romein Rijden" kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor het niet ontvangen van een e-mail, sms of whatsapp.
(emailen via romeinrijden@gmail.com)

5.6 Wanneer een leerling een lespakket heeft afgesloten en besluit de opleiding te beëindigen dan is "Romein Rijden" niet verplicht om de openstaande lessen en/of examen(s) te restitueren. Wanneer "Romein Rijden" uit coulance besluit om de nog openstaande lessen en eventuele examen(s) te restitueren dan worden voor de gereden lessen en examens de losse prijzen gerekend zoals vermeld op de website van "Romein Rijden" en vervalt de korting. Tevens wordt er 25 euro administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 6

Beëindigen instructie

- 6.1 "Romein Rijden " kan de lesinstructie beëindigen wegens dringende redenen, gelegen in de persoon van de leerling en /of diens gedragingen, waardoor er niet van "Romein Rijden" kan worden verlangd dat de lesinstructie wordt voortgezet. Dit is ter beoordeling van de instructeur.
- 6.2 "Romein Rijden" is niet gehouden lesinstructie te geven wanneer het de instructeur/ docent blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid) niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf, de instructeur of derden of kan deelnemen aan de cursus. Dit is ter beoordeling van de instructeur / docent. In de gevallen 6.1 en 6.1 is "Romein Rijden" niet gehouden het resterende bedrag, waarvoor nog geen tegenprestatie is verricht, aan de leerling te restitueren.
- 6.3 Het lesvoertuig is niet beschikbaar en er is ook geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.
- 6.4 De rijles wordt wegens slechte weersomstandigheden afgelast.
- Bij 6.3 en 6.4 zal "Romein Rijden " ervoor zorgdragen dat de rijles weer ingehaald kan worden en zal de afgelaste rijles niet in rekening brengen.

Artikel 7

Aanvraag examen

- 7.1 "Romein Rijden" zal binnen twee weken nadat de overeenstemming is bereikt en aan alle voorwaarden (ook medisch) is voldaan, het examen aanvragen of medewerking daaraan verlenen.
- 7.2 Indien het examen geen doorgang kan vinden wegens vakantie van de leerling omdat hij verzuimd heeft zijn vakantie bij aanvraag op te geven, draagt de leerling zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 8

Annulering examens

Een rij-examen kan worden geannuleerd in de volgende gevallen:

- 8.1 in geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenis of crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de examendag. Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.
- 8.2 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor er van leerling niet kan worden verwacht dat hij het examen kan afleggen. Dit is ter beoordeling aan de examinator en of instructeur / docent.

Bij 8.1 en 8.2 zal "Romein Rijden" ervoor zorgdragen, dat de leerling weer deel kan nemen aan een examen.

- 8.3 Het lesvoertuig is niet beschikbaar of er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.
- 8.4 Het lesvoertuig wordt door examinator afgekeurd en er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.
- 8.5 Indien het CBR of het BNOR het examen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan kan de verkeersschool de leerling in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde examen :

- Rij-examen categorie B: lesgeld van één rijles

In geval van 8.3 t/m 8.5 zal "Romein Rijden" de extra examenkosten dragen en ervoor zorgdragen, dat er een nieuw examen wordt aangevraagd.

Artikel 9

Weigering examens

"Romein Rijden" is niet gehouden de leerling het examen te laten afnemen wanneer het de instructeur / docent en of examinerator blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid) niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf, de instructeur / docent of derden of een examen te doen afleggen. Dit is ter beoordeling van de instructeur / docent en of examinerator.

Artikel 10

Vakantie leerling

Indien rijlessen geen doorgang kunnen vinden, omdat de leerling heeft verzuimd zijn vakantie bij inplannen van rijlessen door te geven, zal de leerling zelf de hieruit voortvloeiende kosten dragen.

Artikel 11

Betaling

- 11.1 Betaling dient per bank te geschieden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien betaling uitblijft, en "Romein Rijden" een factuur dient te verzenden aan de leerling dan is "Romein Rijden" gerechtigd om € 7,00 administratiekosten per les in rekening te brengen. Verder is "Romein Rijden" gerechtigd om haar tarieven aan te passen in verband met marktwerking. Reeds overeengekomen afspraken worden door "Romein Rijden" nagekomen, de tariefwijziging kan wel invloed hebben op deelbetalingen.
- 11.2 "Romein Rijden" is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de termijn (14 dagen) door hem is ontvangen, de betaling als verzuim te beschouwen en aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25 % per maand, berekend vanaf de dag van verzending van de facturen.
- 11.3 "Romein Rijden" is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 75,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.
- 11.4 Uit het enkele feit dat "Romein Rijden" zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 12

Vrijwaring

- 12.1 "Romein Rijden" verplicht zich om een verzekering af te sluiten, waarbij de leerling is verzekerd tegen de geldelijke gevolgen van schade, geleden door derden als gevolg van aan en/of overrijding, zowel tijdens het volgen van rijlessen als het doen van rijexamen.
- 12.2 Geen dekking, volgend uit art. 12.1, wordt verleend indien de schade wordt veroorzaakt als gevolg van opzet of grove schuld van de leerling, dan wel als gevolg van het (inwendig) gebruik van alcohol, geneesmiddelen en/of andere (verdovende) middelen, die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

"Romein Rijden" beperkt haar aansprakelijkheid ter zake uitdrukkelijk tot het bedrag, dat haar verzekeraar als schadevergoeding voor die gebeurtenis aan haar en/of die derden zal uitkeren.

12.3 "Romein Rijden" kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade, geleden door leerling vanwege het niet doorgaan van rijlessen en of examens, buiten rijles- en examenkosten.

Artikel 13

Rijbevoegdheid leerling

Indien "Romein Rijden" door de leerling geen kennis wordt gegeven en/of uit andere hoofde kennis draagt van enige gerechtelijke beperking, waardoor het de leerling verboden is een motorrijtuig te besturen, en "Romein Rijden" aan de leerling toch rijles geeft, dan vrijwaart de leerling "Romein Rijden" volledig voor alle gevolgen daarvan en zal de leerling aan "Romein Rijden" haar eventueel als gevolg daarvan opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle voor "Romein Rijden" en/of de instructeur daaruit voortvloeiende schade, hoe ook genaamd, op eerste verzoek van "Romein Rijden" te vergoeden. Indien "Romein Rijden" ondanks gerechtelijke beperkingen toch rijles geeft, dan wel mocht blijken dat de door de leerling bij het sluiten van de overeenkomst gedane opgave onjuist is, vrijwaart de leerling "Romein Rijden" volledig en zal de leerling eventueel alle ter zake aan "Romein Rijden" opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties voor zijn rekening nemen.

Artikel 14

Bemiddeling- en Geschillenregeling

De leerling kan, indien er geschillen ontstaan tussen de leerling en "Romein Rijden", beroep doen op bemiddeling. Deze bemiddeling wordt verleend door de rechtsbijstandverzekering bij Interpolis onder polisnummer 00155965848:

Stichting Achmea Rechtsbijstand
Telefoonnummer: 088 462 37 20
www.achmearechtsbijstand.nl